



POLICY DI CANCELLAZIONE

TERMINI DI CANCELLAZIONE

- Il cliente può cancellare gratuitamente fino a 30 giorni prima dell'arrivo.
- Non è possibile cancellare prenotazioni a meno di 30 giorni dall'inizio del noleggio.
- In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata verrà conteggiato il 100% dell'importo sui giorni non usufruiti.

MODALITA DI CANCELLAZIONE

- Per effettuare la cancellazione di una prenotazione, è sufficiente accedere all'area personale, selezionare la prenotazione che si intende eliminare e utilizzare l'apposito pulsante "cancella prenotazione".
- Il rimborso verrà effettuato utilizzando la stessa modalità utilizzata per il pagamento entro 15 giorni; tuttavia, l'effettiva disponibilità dell'importo è subordinata ad ulteriori tempi tecnici legati ai propri fornitori di servizi di pagamento elettronico.

Ritiro/riconsegna

- Il veicolo può essere sbloccato a partire dall'orario indicato nella prenotazione.
- Il veicolo deve essere riconsegnato entro l'orario indicato nella prenotazione.