



## POLITIQUE D'ANNULATION

### CONDITIONS D'ANNULATION

- Le client peut annuler gratuitement jusqu'à 30 jours avant son arrivée.
- Il n'est pas possible d'annuler les réservations à moins de 30 jours avant le début de la location.
- En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, 100% du montant sera facturé pour les jours non utilisés.

### METHODE D'ANNULATION

- Pour annuler une réservation, il vous suffit d'accéder à votre espace personnel, de sélectionner la réservation que vous souhaitez supprimer et d'utiliser le bouton « annuler la réservation » approprié.

#### Ramasser déposer

- Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé pour le paiement dans un délai de 15 jours ; cependant, la disponibilité effective du montant est soumise à d'autres délais techniques liés à vos prestataires de services de paiement électronique.

- Le véhicule peut être déverrouillé à partir de l'heure indiquée dans la réservation.
- Le véhicule doit être restitué dans les délais indiqués dans la réservation.