



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

TÉRMINOS DE CANCELACIÓN

- El cliente puede cancelar gratis hasta 30 días antes de su llegada.
- No es posible cancelar reservas con menos de 30 días de antelación al inicio del alquiler.
- En caso de llegada tardía o salida anticipada se cargará el 100% del importe de los días no utilizados.

MÉTODO DE CANCELACIÓN

- Para cancelar una reserva, simplemente acceda a su área personal, seleccione la reserva que desea eliminar y utilice el botón correspondiente "cancelar reserva".
- El reembolso se realizará utilizando el mismo método utilizado para el pago dentro de los 15 días; sin embargo, la disponibilidad real del importe está sujeta a tiempos técnicos adicionales vinculados a sus proveedores de servicios de pago electrónico.

Recoger dejar

- El vehículo podrá desbloquearse a partir de la hora indicada en la reserva.
- El vehículo deberá ser devuelto dentro del plazo indicado en la reserva.